Cookieverklaring

Inhoud

1. Algemeen 1
2. Wat zijn cookies? 1
3. Voor welke cookies is mijn toestemming vereist, en hoe kan ik deze geven? 2
4. Welke cookies gebruikt de Balie? 2
   4.1 Strikt noodzakelijke cookies 2
   4.2 Analytische cookies 3
   4.3 Marketing cookies 3
5. Hoe beheer ik mijn cookievoorkeuren? 3
6. Wijzigingen 4
7. Wat als ik nog vragen heb? 4

1. Algemeen

Balie West-Vlaanderen (hierna de "Balie", "wij") maakt op deze website gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technologieën. Deze Cookieverklaring wil u als bezoeker informeren over de manier waarop wij cookies gebruiken op onze website. Deze Cookieverklaring is van toepassing op onze website met webadres www.baliewestvlaanderen.be. Voor www.henribaliemagazine.be stellen wij een afzonderlijke cookieverklaring ter beschikking.

Naast deze Cookieverklaring stelt de Balie ook een Privacyverklaring ter beschikking, waarvan deze Cookieverklaring integraal deel uitmaakt en die u hier kan raadplegen. In deze Privacyverklaring, verduidelijken wij (1) welke persoonsgegevens wij kunnen verzamelen via het gebruik van cookies, (2) de aangewende rechtsgronden voor het gebruik van cookies, en (3) de algemene doeleinden van ons gebruik van cookies. Voor de voornoemde informatie, en andere informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het algemeen en uw rechten daaromtrent, verwijzen wij naar deze Privacyverklaring.

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die door de internetbrowser worden opgeslagen op uw computer of mobiel apparaat als u een website bezoekt of als u gebruik maakt van een (mobiele) applicatie. Ze werken als een soort geheugensteuntje voor een website. Dankzij cookies kan onze website op een eenvoudige manier specifieke informatie over onze bezoekers en hun surfgedrag bijhouden. Onder de term 'cookies' verstaan wij ook technologieën die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals pixels, plug-ins en bepaalde scripts, aangezien deze ook gegevens van u kunnen verzamelen.

Cookies kunnen zowel door de Balie zelf geplaatst worden ("first-party cookies") als door derden ("third-party cookies"). Third-party cookies zorgen ervoor dat bepaalde gegevens door uw bezoek aan of uw gebruik van onze website doorgezonden worden naar de derde partij die de cookies geplaatst heeft.

Cookies worden soms voor de duur van uw sessie ("sessie cookies", deze worden verwijderd als u de browser afsluit) en soms voor een langere duur geplaatst ("persistent" cookies, deze blijven staan tot ze vervallen of tot u ze wist).

3. Voor welke cookies is mijn toestemming vereist, en hoe kan ik deze geven?

De Balie onderscheidt bij het aanbieden van deze website de volgende soorten cookies: (1) strikt noodzakelijke cookies, (2) analytische cookies en (3) marketing cookies.

Het gebruik van strikt noodzakelijke cookies is niet afhankelijk van uw toestemming als bezoeker en is noodzakelijk voor de goede werking van onze website, of waar relevant, om u diensten te verstrekken waarnaar u uitdrukkelijk verzocht heeft. Daarom kan u deze cookies niet weigeren.

Alvorens wij enige andere cookies op uw toestel plaatsen, vragen wij om uw voorafgaande toestemming via de aanvaardingsknop in onze cookiebanner. Door in de cookiebanner op de knop "OK" te klikken, aanvaardt u het gebruik van alle cookies die niet strikt noodzakelijk zijn (met name de cookies hieronder opgenomen onder titels 4.2 en 4.3). Indien u beslist om uw toestemming te verlenen voor het gebruik van deze bijkomende cookies, kan u op elk moment uw toestemming terug intrekken. Hoe u dit concreet kan doen, verduidelijken wij onder titel 5.

4. Welke cookies gebruikt de Balie?

Zoals hierboven vermeld, maakt de Balie op deze website gebruik van de volgende soorten cookies: (1) strikt noodzakelijke cookies, (2) analytische cookies en (3) marketing cookies.

Hieronder geven wij een algemene omschrijving van deze drie soorten cookies.

Voor elk soort cookie, verstrekken wij hieronder ook een lijst van de specifieke cookies die geactiveerd zijn op onze website en die eronder vallen, samen met hun specifieke doeleinden en technische eigenschappen.

4.1 Strikt noodzakelijke cookies

Onder de strikt noodzakelijke cookies vallen enerzijds technisch essentiële cookies en anderzijds functionele cookies.

Technisch essentiële cookies zijn om puur technische redenen noodzakelijk om de communicatie tussen uw toestel en onze website mogelijk te maken.

Functionele cookies zorgen er dan weer voor dat de basisfunctionaliteiten van onze website naar behoren werken. Deze cookies worden pas geplaatst nadat u als bezoeker een bepaalde handeling heeft ondernomen op onze website (bv. op de aanvaardingsknop van de cookiebanner klikken).

U kan het gebruik van technisch essentiële en functionele cookies niet weigeren omdat ze noodzakelijk zijn voor de beveiliging en de goede werking van de basisfunctionaliteiten van onze website. Hoe dan ook worden deze cookies slechts op uw toestel bewaard om de hierboven vermelde functies uit te oefenen, waardoor de impact op uw privacy gering is.

Naam	Domein	Vervalt na	Doel
allow-cookies	First-party	1 jaar	Het registreren en bewaren van de cookievoorkeuren van de bezoeker, zodat deze bewaard blijven in functie van volgende bezoeken binnen de aangegeven periode.
crisp-client%2Fsession%2{id}	crisp.chat	6 maand	Ervoor zorgen dat de chatbox op de website naar behoren functioneert, door het technisch mogelijk te maken om de chatsessie en de berichten van een

			chatboxgebruiker te herstellen wanneer de bezoeker naar verschillende pagina's surft of binnen de aangegeven periode terugkeert naar de website.

4.2 Analytische cookies

Analytische cookies stellen ons in staat om meer te weten te komen over de manier waarop u als bezoeker omgaat met en hoe u reageert op de inhoud van onze website. Op die manier kunnen wij onze website nog aantrekkelijker maken. De informatie in kwestie wordt gebruikt om op totaalniveau statistieken over het gebruik van onze website te creëren en te analyseren.

Naam	Domein	Vervalt na	Doel
_ga	First-party	2 jaar	Verstrekken van statistieken aan de Balie over wie de website bezoekt en op welke manier dit gebeurt: onder meer het aantal unieke bezoekers, hoe bezoekers op de website terechtkomen, de bezochte pagina's, de gebruikte browsers en de locaties van waaruit de website bezocht wordt. Deze dienst wordt de Balie aangeboden door Google Analytics.
_gid	First-party	1 dag	
_gat	First-party	1 min	

4.3 Marketing cookies

Onder marketing cookies verstaan wij advertentie-, tracking- en sociale mediacookies. Deze categorie cookies betreft voornamelijk cookies met het oog op het weergeven van advertenties, het implementeren van functies op onze website geboden door sociale media (bv. ingesloten YouTubevideo's), en het meten van hoe vaak deze advertenties en functies respectievelijk weergegeven en gebruikt worden.

Naam	Domein	Vervalt na	Doel
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube.com	6 maand	Schatten van de bandbreedte van de websitebezoeker op pagina's van de website met ingesloten YouTubevideo's.
YSC	YouTube.com	Sessie	YouTube toelaten om het gebruik van ingesloten YouTubevideo's op de website bij te houden.
IDE	DoubleClick.net	13 maand	DoubleClick toelaten om een profiel op te bouwen van de bezoeker naar aanleiding van zijn surfgedrag en interacties met advertenties. Op basis hiervan krijgt de gebruiker via Googles advertentienetwerk advertenties te zien die relevant zijn voor hem op basis van dit profiel.

5. Hoe beheer ik mijn cookievoorkeuren?

Hieronder wordt verduidelijkt hoe u uw cookievoorkeuren kan beheren, met inbegrip door uw toestemming

voor het gebruik van optionele cookies terug in te trekken.

Aangezien de strikt noodzakelijke cookies, zoals hierboven opgesomd onder titel 4.1, noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze website, kunnen zij wel manueel verwijderd worden, maar zullen zij automatisch opnieuw geplaatst worden bij het opnieuw bezoeken van de website of bij het gebruik maken van functionaliteiten waarvoor het noodzakelijk is dat deze cookies geplaatst worden.

Het verwijderen of uitschakelen van cookies kan tot gevolg hebben dat bepaalde toepassingen van onze website en aanvullende diensten niet optimaal functioneren.

U kan eenvoudig alle cookies die geplaatst worden via onze website terug verwijderen en uw cookievoorkeuren resetten door uw browsegeschiedenis te wissen. Soms zal u hierbij een extra vakje moeten aanvinken om ervoor te zorgen dat cookies samen met uw browsegeschiedenis gewist worden. In de meest gebruikte browsers, kan u bovendien eenvoudig nagaan welke cookies onze website exact op uw toestel geplaatst heeft door te klikken op het slotsymbool aan de linkerkant van de adresbalk. Dit menu zal u ook toelaten om de gewenste cookies eenvoudig terug te verwijderen. Wanneer u alle cookies geplaatst door onze website verwijdert, zal u merken dat onze cookiebanner opnieuw verschijnt en om uw toestemming verzoekt voor het gebruik van optionele cookies, aangezien uw cookievoorkeuren zelf ook bijgehouden worden met behulp van een cookie, die dan samen met de andere cookies gewist werd.

U kan ook op andere manieren uw cookievoorkeuren beheren via uw browserinstellingen. Op deze manier kan u bijvoorbeeld zelf aangeven of bepaalde cookies geplaatst mogen worden en kan u de browser instellen om een bericht weer te geven als er een cookie wordt geplaatst.

Verdere praktische informatie over bovenstaande kan u op onderstaande pagina's terugvinden, afhankelijk van welke browser u gebruikt:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari (Mac) of Safari (iOS).

6. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om onze Cookieverklaring op elk moment eenzijdig te wijzigen. Elke aangepaste versie staat online en is terug te vinden op onze website. Vanaf de publicatie is de gewijzigde Cookieverklaring onmiddellijk van toepassing. Indien wij hierbij nieuwe cookies hebben geïmplementeerd op onze website, zullen wij indien vereist opnieuw om uw toestemming vragen. De datum waarop onze Cookieverklaring voor het laatst gewijzigd is, kan u bovenaan deze pagina terugvinden.

7. Wat als ik nog vragen heb?

Indien u nog vragen zou hebben omtrent onze Cookieverklaring, kan u steeds met ons contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Contactgegevens Balie: sr@baliewestvlaanderen.be

Contactgegevens externe DPO: olivier@misterfranklin.be

Voor algemene informatie over uw rechten en de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming, of om een vordering in te stellen voor de bevoegde rechtbank, verwijzen wij naar de uitleg onder titels 10 en 11 van onze Privacyverklaring.