



de federale
Ombudsman



le Médiateur
fédéral

SAMENWERKINGSPROTOCOL INZAKE DE BEHANDELING VAN EXTERNE MELDINGEN VAN INBREUKEN EN VAN DOSSIERS INZAKE BESCHERMING IN TOEPASSING VAN DE WET VAN 28 NOVEMBER 2022 Tussen DE FEDERALE OMBUDSMAN, verstrekker/ontvanger (hierna “partij”) enerzijds, en De Orde van Vlaamse balies, namens de stafhouders van de Ordes van advocaten bedoeld in artikel 488, lid 2 van het Gerechtelijk Wetboek, ontvangers/verstrekkers, (hierna “partijen”) anderzijds, Hierna gezamenlijk aangeduid als “de partijen”;	PROTOCOLE D'ACCORD CONCERNANT LE TRAITEMENT DES SIGNALEMENTS EXTERNES DE VIOLATIONS ET DES DOSSIERS DE PROTECTION EN APPLICATION DE LA LOI DU 28 NOVEMBRE 2022 Entre LE MEDiateUR FEDERAL, fournisseur/destinataire (ci-après dénommé « partie »), d'une part, et L'Ordre des barreaux flamands, au nom des bâtonniers des Ordres des Avocats mentionnés dans l'article 488, alinéa 2 du Code Judiciaire, destinataires/fournisseurs (ci-après dénommé « parties »), d'autre part, Ci-après dénommés ensemble « les parties » ;
Preambule De wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, duidt de federale Ombudsman aan als federale coördinator belast met de coördinatie van externe meldingen in de private sector. In dit kader controleert de federale Ombudsman de ontvankelijkheid van de meldingen die hij ontvangt, gaat hij na of er sprake is van een redelijk vermoeden van inbreuk en stuurt hij desgevallend de melding voor onderzoek door naar de bevoegde autoriteit. Wanneer de melding echter betrekking heeft op een	Préambule La loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé désigne le Médiateur fédéral en tant que coordinateur fédéral chargé de la coordination des signalements externes pour le secteur privé. Dans ce cadre, le Médiateur fédéral vérifie la recevabilité des signalements qu'il réceptionne, examine l'existence d'une présomption raisonnable d'une infraction et le cas échéant, transmet le signalement à l'autorité compétente pour enquête. Toutefois, lorsque le signalement concerne une violation des



de federale
Ombudsman



le Médiateur
fédéral

inbreuk op de bepalingen bedoeld in artikel 4, 1° van de wet van 28 november 2022, maakt de federale Ombudsman de melding zonder meer over aan de bevoegde autoriteit. In uitzonderlijke gevallen, wanneer er geen bevoegde autoriteit is aangeduid of wanneer de aangeduide bevoegde autoriteit de federale Ombudsman in kennis stelt dat zij om gegronde redenen niet in staat is de opvolging uit te voeren, verricht de federale Ombudsman het onderzoek ten gronde. Bovendien zorgt de federale Ombudsman voor de bescherming van melders en andere beschermde personen tegen represailles.

Het koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken van het Unie- of het nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector, wijst de bevoegde autoriteiten aan die gemachtigd zijn om externe meldingen te ontvangen, feedback te geven en de meldingen op te volgen, wat betekent de gemelde inbreuken te onderzoeken. De bevoegde autoriteiten handelen binnen hun mandaat.

De federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten werken samen, wisselen informatie uit en maken de meldingen over in overeenstemming met de artikelen 14, §3 en 18, §2, 2° van de wet van 28 november 2022. In sommige gevallen kunnen verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn voor verschillende aspecten van dezelfde melding.

dispositions visées à l'article 4, 1° de la loi du 28 novembre 2022, le Médiateur fédéral transmet sans plus le signalement à l'autorité compétente. Dans des cas exceptionnels, lorsqu'il n'y a pas d'autorité compétente désignée ou si l'autorité compétente désignée informe le Médiateur fédéral ne pas être en mesure de réaliser le suivi pour des raisons dûment motivées, le Médiateur fédéral mène l'enquête sur le fond. En outre, le Médiateur fédéral assure la protection des auteurs de signalement et autres personnes protégées contre des mesures de représailles.

L'arrêté royal du 22 janvier 2023 portant désignation des autorités compétentes pour la mise en œuvre de la loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé désigne les autorités compétentes mandatées pour recevoir les signalements externes, fournir un retour d'informations et assurer un suivi des signalements, c'est-à-dire enquêter sur les violations signalées. Les autorités compétentes agissent dans le cadre des missions respectives qui leur sont dévolues.

Le Médiateur fédéral et les autorités compétentes devront collaborer, s'échanger des informations et se transmettre des signalements conformément aux articles 14, §3 et 18 §2, 2° de la loi du 28 novembre 2022. Dans certains cas, plusieurs autorités compétentes pourraient être concernées pour différents aspects d'un même signalement.



In het kader van een beschermingsdossier moet de federale Ombudsman van de bevoegde autoriteit een bevestiging krijgen van het statuut van beschermd persoon.

Het doel van dit protocol is:

- de bevoegdheid van elke autoriteit af te bakenen;
- de praktische modaliteiten te bepalen voor de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de federale Ombudsman en de andere bevoegde autoriteiten bij de behandeling van externe meldingen van inbreuken op het Unie- of nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector;
- de wijze van evaluatie van de meldingsprocedures te regelen;
- de praktische modaliteiten te regelen voor samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten in het kader van vragen voor bescherming;
- de verantwoordelijkheden te definiëren voor het verwerken van de persoonsgegevens en andere verplichtingen inzake gegevensbescherming te verduidelijken, zoals de verplichting om een protocol op te stellen onder artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Dans le cadre des dossiers de protection, le Médiateur fédéral devra obtenir une confirmation du statut de personne protégée par l'autorité compétente.

Le présent protocole vise à :

- délimiter la compétence de chaque autorité ;
- régler les modalités pratiques de la collaboration et de l'échange d'informations entre le Médiateur fédéral et les autres autorités compétentes dans le cadre du traitement de signalements externes de violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé ;
- régler la manière d'évaluer les procédures de signalement ;
- régler les modalités pratiques de la collaboration et de l'échange d'informations entre le Médiateur fédéral et les autorités compétentes dans le cadre des demandes de protection ;
- déterminer les responsabilités pour le traitement des données à caractère personnel et clarifier d'autres obligations en matière de protection des données, telles que l'obligation de conclure un protocole en vertu de l'article 20 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.



Advies van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) - De functionaris voor gegevensbescherming van de federale Ombudsman verstrekte advies over dit protocol op 24 februari 2023 (zie bijlage 1). - De functionaris voor gegevensbescherming van de Orde van Vlaamse balies (die gemachtigd werd door de Ordes van Advocaten bedoeld in artikel 488, lid 2 van het Gerechtelijk Wetboek om hierover advies te verlenen) sloot zich op 31 maart 2023 aan bij de conclusies opgenomen in bovenstaand advies en stelde hierbij nog enkele verduidelijkingen aan het protocol voor (zie bijlage 2).	Avis du délégué à la protection des données (DPO) - Le délégué à la protection des données du Médiateur fédéral a remis un avis sur ce protocole en date du 24 février 2023 (voir annexe 1). - Le délégué à la protection des données de l'Ordre des barreaux flamands (qui est autorisé par les Ordres des Avocats mentionnés dans l'article 488, alinéa 2 du Code Judiciaire afin de formuler un avis à ce sujet) a remis un avis sur ce protocole en date de 31 mars 2023 et a proposé quelques clarifications supplémentaires (voir annexe 2).
Definities Voor de toepassing van dit protocol wordt verstaan onder - de wet van 22 maart 1995: de wet van 22 maart 1995 tot instelling van de federale ombudsmannen; - de wet van 18 september 2017: de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten - de wet van 28 november 2022: de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector;	Définitions Pour l'application du présent protocole, on entend par : - la loi du 22 mars 1995 : la loi du 22 mars 1995 instaurant des médiateurs fédéraux ; - la loi du 18 septembre 2017 : la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces - la loi du 28 novembre 2022 : la loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé ;



- het koninklijk besluit van 22 januari 2023: het koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken van het Unie- of het nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector; -de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; - de wet van 30 juli 2018 : De wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens - de federale Ombudsman: de federale ombudsmannen bedoeld in de wet van 22 maart 1995 en hun personeel; - de federale coördinator: de autoriteit die belast is met de coördinatie van externe meldingen voor de private sector, met name de federale Ombudsman; - de bevoegde autoriteit: De stafhouders van de Ordes van Advocaten bedoeld in artikel 488, lid 2 van het Gerechtelijk Wetboek; - de bevoegde autoriteiten: alle of meerdere van de autoriteiten aangewezen overeenkomstig het koninklijk besluit van 22 januari 2023;	- l'arrêté royal du 22 janvier 2023 : l'arrêté royal du 22 janvier 2023 portant désignation des autorités compétentes pour la mise en œuvre de la loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé ; -le Règlement général sur la protection des données (RGPD) : le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ; - la Loi du 30 juillet 2018 : La loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel - le Médiateur fédéral : les médiateurs fédéraux visés dans la loi du 22 mars 1995 et leur personnel ; - le coordinateur fédéral : l'autorité chargée de la coordination des signalements externes pour le secteur privé, à savoir le Médiateur fédéral ; - l'autorité compétente : Les bâtonniers des Ordres des Avocats mentionnés dans l'article 488, alinéa 2 du Code Judiciaire; - les autorités compétentes : toutes ou plusieurs des autorités désignées conformément à l'arrêté royal du 22 janvier 2023 ;
---	--



de federale
Ombudsman



le Médiateur
fédéral

- de externe melding : de mondelinge of schriftelijke mededeling van informatie over inbreuken door een melder in de zin van artikel 6 van de wet van 28 november 2022, aan de federale coördinator of de bevoegde autoriteiten door middel van de communicatiekanalen en procedures waarvan sprake in artikel 15 en 16 van de wet van 28 november; - de opvolging: elk optreden van de ontvanger van de melding, een bevoegde autoriteit of de federale coördinator genomen om de juistheid van de in de melding gedane beweringen na te gaan en de gemelde inbreuk zo nodig aan te pakken, onder meer via maatregelen zoals een intern vooronderzoek, een onderzoek, vervolging, een terugvordering van middelen of het beëindigen van de procedure; - de feedback : het aan de melder verstrekken van informatie over de als opvolging geplande of genomen maatregelen en over de redenen voor die opvolging.	- le signalement externe : la communication orale ou écrite d'informations sur des violations, transmise par un auteur de signalement au sens de l'article 6 de la loi du 28 novembre 2022 au coordinateur fédéral ou aux autorités compétentes, en utilisant les canaux et procédures visés aux articles 15 et 16 de la loi du 28 novembre 2022; - le suivi : toute mesure prise par le destinataire du signalement, par toute autorité compétente ou par le coordinateur fédéral pour évaluer l'exactitude des allégations formulées dans le signalement et, le cas échéant, pour remédier à la violation signalée, y compris par des mesures telles qu'une enquête interne, une enquête, des poursuites, une action en recouvrement de fonds, ou la clôture de la procédure ; - le retour d'informations : la communication à l'auteur de signalement d'informations sur les mesures envisagées ou prises au titre de suivi et sur les motifs de ce suivi.
Bevoegdheid van de bevoegde autoriteit Artikel 1 De bevoegde autoriteit is bevoegd om externe meldingen te behandelen over inbreuken, begaan door advocaten, op nationale of Europese regulering inzake: - het voorkomen van witwassen van geld en terrorismefinanciering	Compétences de l'autorité compétente Article 1 L'autorité compétente est compétente pour traiter des signalements externes de violations, commises par des avocats, de dispositions nationales ou européennes relatives à: - la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme



Algemene informatieplicht Artikel 2 In het kader van hun algemene informatietaak verwijzen de partijen naar elkaars websites op een gemakkelijk terug te vinden plaats op hun eigen website. Zij kunnen de informatie op elkaars websites ook gebruiken om algemene informatie te verstrekken. Website adressen: - De federale Ombudsman: https://www.federaalombudsman.be/nl/centrumintegriteit - Bevoegde autoriteit (zie bijlage) Dit protocol zal worden gepubliceerd op de websites van de partijen. De partijen zullen er ook voor zorgen dat de belanghebbenden op de hoogte zijn van de mededeling en uitwisseling van persoonsgegevens die in het kader van dit protocol gebeuren.	Devoir d'information générale Article 2 Dans le cadre de leur mission d'information générale, les parties renvoient vers leurs sites internet respectifs dans une section aisément identifiable de leur propre site internet. Ils peuvent également utiliser les informations disponibles sur leurs sites internet respectifs afin de fournir des informations générales. Adresses des sites internet : - Le Médiateur fédéral : https://www.mediateurfederal.be/fr/centreintegrite - Autorité compétente (voy. annex) Ce protocole sera publié sur le site internet des parties. Les parties s'assurent que les intéressés soient informés de la communication et de l'échange de données à caractère personnel qui ont lieu dans le cadre ce protocole.
Contactgegevens Artikel 3 Elk van de partijen bij dit protocol verstrekt de contactgegevens (onder andere e-mailadres en telefoonnummer) van de personen of afdeling die bij de eigen partij verantwoordelijk is of zijn voor de behandeling van externe meldingen, en beschermingsdossiers in het kader van de wet van 28 november 2022. Elke partij stelt de andere partij onverwijld in kennis van elke wijziging van deze contactgegevens.	Coordonnées de contact Article 3 Chacune des parties à ce protocole transmet les coordonnées (entre autres adresse e-mail et numéro de téléphone) des personnes ou du service chargé du traitement des signalements externes et des dossiers de protection en son sein dans le cadre de la loi du 28 novembre 2022. Chaque partie informe sans délai l'autre partie de tout changement dans ces coordonnées.



Overmaken van externe meldingen van de federale Ombudsman aan de bevoegde autoriteit Artikel 4 Wanneer de federale Ombudsman een externe melding ontvangt over een inbreuk op de bepalingen bedoeld in artikel 4, 1° van de wet, dan maakt hij de melding binnen 14 dagen over aan de bevoegde autoriteit, zonder de ontvankelijkheid van de melding of het bestaan van een redelijk vermoeden van overtreding te onderzoeken, of na te gaan of de melding voldoet aan de in de wet gestelde voorwaarden. De bevoegde autoriteit licht de federale Ombudsman binnen een redelijke termijn en gemotiveerd in waarom ze wel of niet bevoegd is om de melding te behandelen. De bevoegde autoriteit stelt de federale Ombudsman bondig op de hoogte van het resultaat van haar opvolging (geen onderzoek, resultaat van haar onderzoek, doorverwijzing naar de gerechtelijke autoriteiten, enz.).	Transmission des signalements externes du Médiateur fédéral vers l'autorité compétente Article 4 Lorsque le Médiateur fédéral réceptionne un signalement externe concernant une infraction aux dispositions visées à l'article 4, 1° de la loi, il transmet le signalement à l'autorité compétente dans un délai de 14 jours, sans examiner la recevabilité du signalement ou l'existence d'un soupçon raisonnable d'infraction, ni vérifier si le rapport remplit les conditions prévues par la loi. L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral dans un délai raisonnable et en indiquant les raisons pour lesquelles elle est ou n'est pas compétente pour traiter le signalement. L'autorité compétente informe succinctement le Médiateur fédéral du résultat de son suivi (absence d'enquête, résultat de son enquête, renvoi aux autorités judiciaires, etc.)
Overdracht van externe meldingen van de bevoegde autoriteit aan de federale Ombudsman Artikel 5 De bevoegde autoriteit die vanwege een melder rechtstreeks een externe melding heeft ontvangen maar niet bevoegd is om de gemelde inbreuk of een deel ervan te behandelen, stuurt de melding, met uitsluiting van iedere informatie waarnaar in artikel 5, § 1, 3° van de wet van 28 november 2022 wordt verwezen, door naar de federale Ombudsman binnen	Transmission des signalements externes de l'autorité compétente vers le Médiateur fédéral Article 5 L'autorité compétente qui a reçu un signalement externe directement d'un auteur de signalement mais qui n'est pas compétente pour traiter la violation signalée ou une partie de celle-ci transmet le signalement, à l'exclusion de quelque information visée à l'article 5, § 1, 3° de la loi du 28 novembre 2022, au Médiateur fédéral dans un délai



een redelijke termijn nadat zij heeft beslist niet bevoegd te zijn. Ze stelt de melder op de hoogte van deze overdracht. De federale Ombudsman bevestigt de ontvangst van de melding binnen de 14 dagen na de overdracht ervan. In het geval de melding echter betrekking heeft op een inbreuk op de bepalingen vermeld in artikel 4, 1°, a) van de wet van 28 november 2022, begaan door een advocaat ten aanzien van wie de autoriteit niet bevoegd is, maakt de autoriteit de melding rechtstreeks over aan de voor die advocaat bevoegde autoriteit.	raisonnable après avoir statué sur son absence de compétence. Elle informe l'auteur de signalement de cette transmission. Le Médiateur fédéral accuse réception du signalement transmis dans un délai de 14 jours après la transmission. Cependant, si le signalement concerne une violation des dispositions visées à l'article 4, 1°, a) de la loi du 28 novembre 2022, commise par un avocat à l'égard duquel l'autorité n'est pas compétente, l'autorité transmet le signalement directement à l'autorité compétente pour cet avocat.
Overdracht van informatie van de bevoegde autoriteiten aan de federale Ombudsman Artikel 6 Wanneer een melder een externe melding rechtstreeks aan de bevoegde autoriteit richt, stelt deze laatste de federale Ombudsman binnen een redelijke termijn op de hoogte en geeft hem de referentie van het dossier. Wanneer de bevoegde autoriteiten, in het geval de melding betrekking heeft op een inbreuk op de bepalingen vermeld in artikel 4, 1°, a) van de wet van 28 november 2022, begaan door een advocaat, de meldingen rechtstreeks aan elkaar doorgeven, stellen zij de federale Ombudsman daarvan binnen een redelijke termijn in kennis en delen zij hem de referentie van het dossier mee.	Transmission d'informations des autorités compétentes vers le Médiateur fédéral Article 6 Lorsqu'un auteur de signalement effectue un signalement externe directement auprès de l'autorité compétente, cette dernière en informe le Médiateur fédéral dans un délai raisonnable et lui communique la référence du dossier. Lorsque les autorités compétentes, dans le cas où le signalement concerne une violation des dispositions visées à l'article 4, 1°, a) de la loi du 28 novembre 2022, commise par un avocat, se transmettent les signalements directement entre elles, elles informent le Médiateur fédéral de cette transmission dans un délai raisonnable, et lui communiquent la référence du dossier.



Coördinatie wanneer verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn Artikel 7 Wanneer verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn voor verschillende aspecten van een melding, stuurt de federale Ombudsman de melding binnen de 14 dagen door naar elk van deze autoriteiten en zorgt hij voor de coördinatie van de melding. De bevoegde autoriteit brengt de federale Ombudsman binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden, of zes maanden in behoorlijk gerechtvaardigde gevallen op de hoogte van de aspecten van de melding die met toepassing van voorgaand lid werden opgevolgd. Het doel is ervoor te zorgen dat alle aspecten van de melding behandeld worden. De bevoegde autoriteit stelt de federale Ombudsman bondig op de hoogte van het resultaat van haar opvolging (geen onderzoek, resultaat van haar onderzoek, doorverwijzing naar de gerechtelijke instanties, enz.) De federale Ombudsman brengt op zijn beurt de andere bevoegde autoriteiten die bij de melding betrokken zijn, op de hoogte.	Coordination lorsque plusieurs autorités compétentes sont concernées Article 7 Lorsque plusieurs autorités compétentes sont concernées pour différents aspects d'un signalement, le Médiateur fédéral transmet le signalement à chacune de ces autorités dans un délai de 14 jours et assure la coordination du signalement. L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral, dans un délai raisonnable n'excédant pas trois mois, ou six mois dans des cas dûment justifiés, des aspects du signalement qui auront fait l'objet de son suivi en application de l'alinéa précédent. L'objectif est de s'assurer que tous les aspects du signalement soient traités. L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral de façon succincte du résultat de son suivi (pas d'enquête, résultat de son enquête, envoi aux autorités judiciaires, etc.). Le Médiateur fédéral en informe à son tour les autres autorités compétentes concernées par le signalement.
<u>Verwerking van persoonsgegevens</u> Artikel 8 In het kader van de overdracht van externe meldingen en informatie tussen partijen, kunnen deze laatste volgende categorieën van persoonsgegevens van de melder en andere personen genoemd in de melding uitwisselen:	<u>Traitement de données à caractère personnel</u> Article 8 Dans le cadre de la transmission de signalements externes et d'informations entre les parties, ces dernières peuvent échanger les catégories suivantes de données personnelles de l'auteur de



- identificatiegegevens; - contactgegevens; - gegevens betreffende beroep en betrekking; - gegevens betreffende opleiding en vorming; - bank- en financiële gegevens - bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikelen 9 en 10 van de AVG), zoals bijvoorbeeld gezondheidsgegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten; - andere gegevens betreffende de melding. Artikel 9 De overdracht van externe meldingen en andere informatie over meldingen vloeit voort uit de verplichtingen die zijn vastgelegd in de wet van 28 november 2022 voor de behandeling van externe meldingen door de partijen en van beschermingsdossiers door de federale Ombudsman (artikelen 14, §3, 18, §2 en 21 van de wet van 28 november 2022). De overdracht van externe meldingen en de uitwisseling van informatie worden verricht door de personeelsleden die binnen elke partij verantwoordelijk zijn voor de behandeling van de meldingen. De partijen zorgen ervoor dat de uitwisseling van gegevens op een veilige manier plaatsvindt (encryptie, platform voor de veilige uitwisseling van gegevens, enz.).	signalement et des autres personnes mentionnées dans le signalement: - données d'identification ; - coordonnées ; - données relatives à la profession et à l'emploi ; - données relatives aux études et à la formation ; - données bancaires et financières - catégories particulières de données à caractère personnel (articles 9 et 10 du RGPD), par exemple des données concernant la santé, des données relatives aux condamnations pénales et aux infractions; - autres données relatives au signalement. Article 9 La transmission des signalements externes et autres informations relatives aux signalements découle des obligations prévues dans la loi du 28 novembre 2022 en vue du traitement des signalements externes par les parties ainsi que des dossiers de protection par le Médiateur fédéral (articles 14, §3, 18, §2 et 21 de la loi du 28 novembre 2022). La transmission de signalements externes et l'échange d'informations sont assurés par les membres du personnel responsables du traitement des signalements au sein de chaque partie. Les parties s'assurent que l'échange de données se déroule de façon sécurisée (chiffrement, plateforme d'échanges de données sécurisés, etc.).
---	--



Artikel 10

De autoriteit die daadwerkelijk verantwoordelijk is voor de opvolging van de externe melding wordt beschouwd als de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de melding, in de zin van de AVG.

Artikel 11

Wanneer meerdere bevoegde autoriteiten betrokken zijn bij verschillende aspecten van eenzelfde melding, blijft de verantwoordelijkheid van elke autoriteit beperkt tot de persoonsgegevens die worden verwerkt met betrekking tot het aspect van de melding waarvoor zij verantwoordelijk is.

Indien de verwerking niet kan plaatsvinden zonder de deelname aan het onderzoek van meerdere verwerkingsverantwoordelijken, bepalen de bevoegde autoriteiten in overleg met de federale Ombudsman de verdeling van de verwerking van persoonsgegevens en hun respectieve verplichtingen.

De bevoegde autoriteit brengt de federale Ombudsman binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden, of zes maanden in behoorlijk gerechtvaardigde gevallen op de hoogte van de aspecten van de melding die het voorwerp van zijn onderzoek uitmaken.

Artikel 12

Indien één van de partijen vaststelt dat de persoonsgegevens niet worden verwerkt volgens de modaliteiten afgesproken in dit protocol zal hij dit onverwijld melden aan de andere partij. Tot wanneer er een oplossing is gevonden, zal de mededeling van de

Article 10

L'autorité effectivement chargée du suivi du signalement externe est considérée comme le responsable du traitement des données à caractère personnel contenues dans le signalement, au sens du RGPD.

Article 11

Lorsque plusieurs autorités compétentes sont concernées par différents aspects d'un même signalement, la responsabilité de chaque autorité est limitée aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'aspect du signalement dont elle est responsable.

Si le traitement ne peut pas être réalisé sans la participation à l'enquête de plusieurs responsables du traitement, les autorités compétentes définiront en concertation avec le Médiateur fédéral la répartition des traitements de données à caractère personnel et leurs obligations respectives.

L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral des aspects du signalement faisant l'objet de son enquête dans un délai raisonnable n'excédant pas trois mois, ou six mois dans des cas dûment justifiés.

Article 12

Si une des parties constate que les données à caractère personnel ne sont pas traitées conformément aux modalités reprises dans ce protocole, elle en informe sans délai la partie concernée. L'échange de données à caractère personnel dans le cadre de ce



persoonsgegevens in het kader van dit protocol worden gestaakt.	protocole sera suspendu jusqu'à l'obtention d'une solution.
<u>Onderzoek door de federale Ombudsman</u>	<u>Enquête par le Médiateur fédéral</u>
De federale Ombudsman die het onderzoek naar de melding voert	Le Médiateur fédéral qui assure l'enquête relative au signalement
Artikel 13	Article 13
De federale Ombudsman verricht het onderzoek ten gronde indien er geen aangewezen bevoegde autoriteiten zijn of indien de betrokken bevoegde autoriteiten de federale Ombudsman meedelen dat zij om duidelijk gemotiveerde redenen niet in staat zijn de opvolging uit te voeren. Indien de bevoegde autoriteit van mening is dat zij niet in staat is de opvolging uit te voeren, dient zij binnen een redelijke termijn de reden hiervan aan de federale Ombudsman uit te leggen.	Le Médiateur fédéral mène l'enquête sur le fond lorsqu'il n'y a pas d'autorité compétente désignée ou si les autorités compétentes concernées informent le Médiateur fédéral ne pas être en mesure de réaliser le suivi pour des raisons dûment motivées. Si l'autorité compétente estime ne pas être en mesure de réaliser le suivi, elle explique le fondement de sa position au Médiateur fédéral dans un délai raisonnable.
Bijstand van een deskundige	Assistance par un expert
Artikel 14	Article 14
Wanneer de federale Ombudsman een onderzoek uitvoert zoals bedoeld in artikel 13, kan hij een beroep doen op deskundigen op basis van artikel 11 van de wet van 22 maart 1995. De federale Ombudsman kan de hulp van een deskundige van de bevoegde autoriteit inroepen om een onderzoek in te stellen. De federale Ombudsman dient een verzoek in bij de bevoegde autoriteit. Hij vermeldt de aanvangsdatum en de	Lorsque le Médiateur fédéral réalise une enquête visée à l'article 13, il peut faire appel à l'assistance d'experts sur base de l'article 11 de la loi du 22 mars 1995. Le Médiateur fédéral peut demander l'assistance d'un expert de l'autorité compétente pour la réalisation d'une enquête. Le Médiateur fédéral en fait la demande auprès de l'autorité compétente. Il précise la date de début et la durée



de federale
Ombudsman



le Médiateur
fédéral

vermoedelijke duur van het onderzoek, alsmede een inschatting van de diensten die van de deskundige worden verwacht (VTE/dag). De bevoegde autoriteit verleent een maximale medewerking binnen de grenzen van zijn mogelijkheden en maakt binnen de 14 dagen aan de federale Ombudsman de naam, de taalrol en de contactgegevens over van de deskundige die hij heeft aangewezen om de federale Ombudsman bij te staan bij het voeren van het onderzoek. De aangewezen deskundige beschikt enkel over de middelen en onderzoeksbevoegdheden die aan de federale Ombudsman zijn toegekend bij de wet van 22 maart 1995 en bij de wet van 28 november 2022. De bevoegde autoriteit is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door de deskundige geleverde bijstand. Vertrouwelijkheid Artikel 15 Informatie die de deskundige in de loop van een door de federale Ombudsman gevoerd onderzoek heeft verkregen, mag niet aan derden worden meegedeeld tenzij met expliciete en schriftelijke toestemming van de federale Ombudsman. De aangestelde deskundige communiceert enkel met de federale Ombudsman over de inhoud van een onderzoek. Alle rapporten die door de deskundige in de loop van het onderzoek worden opgesteld, worden rechtstreeks doorgestuurd naar de federale Ombudsman.	probable de l'enquête, ainsi qu'une estimation des prestations attendues de l'expert (ETP/jour). L'autorité compétente fournit une collaboration maximale dans la mesure de ses possibilités et transmet au Médiateur fédéral, dans les 14 jours, le nom, le rôle linguistique et les coordonnées de l'expert qu'il désigne pour assister le Médiateur fédéral dans la conduite de l'enquête. L'expert désigné dispose uniquement des moyens et des compétences d'enquête conférés au Médiateur fédéral par la loi du 22 mars 1995 et par la loi du 28 novembre 2022. L'autorité compétente n'est pas responsable de la qualité de l'assistance fournie par l'expert. Confidentialité Article 15 Les informations obtenues par l'expert au cours d'une enquête menée par le Médiateur fédéral ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers, sauf autorisation écrite du Médiateur fédéral. L'expert désigné communique au sujet du contenu d'une enquête uniquement avec le Médiateur fédéral. Les éventuels rapports établis par l'expert dans le cadre de l'enquête sont transmis directement au Médiateur fédéral.
---	--



Het overmaken van jaarlijkse statistieken van de bevoegde autoriteit aan de federale Ombudsman Artikel 16 De bevoegde autoriteit maakt statistieken van het voorgaande kalenderjaar (1 januari tot 31 december) over aan de federale Ombudsman inzake: 1) het aantal ontvangen externe meldingen 2) het aantal onderzoeken en procedures dat naar aanleiding van deze meldingen is ingesteld en het resultaat daarvan (geen onderzoek, resultaat van het onderzoek, doorverwezen naar gerechtelijke autoriteiten, enz.) 3) het geraamde financiële verlies en de ingevorderde bedragen als gevolg van onderzoeken en procedures in verband met de gemelde inbreuken, voor zover deze zijn vastgesteld (art. 17, §2 wet van 28 november 2022). De federale Ombudsman bezorgt de bevoegde autoriteit uiterlijk op 31 januari een ad hoc formulier om in te vullen. De bevoegde autoriteit dient deze informatie uiterlijk op 31 maart van het volgende jaar in.	Transmission de statistiques annuelles de l'autorité compétente au Médiateur fédéral Article 16 L'autorité compétente transmet au Médiateur fédéral les statistiques de l'année civile écoulée (1^{er} janvier au 31 décembre) sur : 1) le nombre de signalements externes reçus 2) le nombre d'enquêtes et de procédures engagées à la suite de ces signalements et leur résultat (pas d'enquête, résultat de son enquête, envoi aux autorités judiciaires, etc.). 3) la perte financière estimée et les montants recouvrés à la suite d'enquêtes et de procédures liées aux violations signalées, dans la mesure où elles ont été constatées (art. 17, §2 loi du 28 novembre 2022) Le Médiateur fédéral fournit à l'autorité compétente au plus tard le 31 janvier un formulaire ad hoc à compléter. L'autorité compétente transmet les informations précitées au plus tard au 31 mars suivant l'année venant de s'écouler.
Beschermingsdossiers Artikel 17 Wanneer een persoon verklaart beschermd te zijn op grond van een rechtstreeks aan de bevoegde autoriteit gerichte externe melding, verzoekt de federale Ombudsman de bevoegde autoriteit om alle informatie die nodig is om bevestiging van de beschermde status van de persoon te verkrijgen:	Dossiers de protection Article 17 Lorsqu'une personne déclare être protégée en vertu d'un signalement externe réalisé directement auprès de l'autorité compétente, le Médiateur fédéral demande à l'autorité compétente toutes les informations utiles pour obtenir la confirmation du statut de personne protégée :



- de identiteit van de betrokken persoon, tenzij het een anonieme melding betreft; - de bevestiging van het bestaan van een externe melding met datum van ontvangst, datum van ontvankelijkheid en referentie van het dossier, - en, in voorkomend geval, de opvolging die de bevoegde autoriteit aan de melding geeft gegeven (art. 14, §2 wet van 28 november 2022). De bevoegde autoriteit verstrekt de federale Ombudsman de gevraagde informatie binnen 14 dagen.	- l'identité de l'intéressé, à moins qu'il ne s'agisse d'un signalement anonyme - la confirmation de l'existence d'un signalement externe avec la date de réception, la date de recevabilité et la référence du dossier ; - et, le cas échéant, le suivi que l'autorité compétente a donné au signalement (art. 14, §2 loi du 28 novembre 2022) L'autorité compétente fournit au Médiateur fédéral les informations demandées dans un délai de 14 jours.
Evaluatie van de procedures voor de behandeling van externe meldingen Artikel 18 In het kader van de evaluatie van de procedures voor de ontvangst van meldingen en de opvolging door de autoriteiten die bevoegd zijn voor het ontvangen van meldingen van inbreuken inzake het voorkomen van het witwassen van geld en de terrorismefinanciering., belegt de federale Ombudsman minstens om de twee jaar een vergadering van alle aangewezen bevoegde autoriteiten. Het doel van deze collectieve vergadering is de bevoegde autoriteiten en de federale Ombudsman in staat te stellen hun respectieve ervaringen uit te wisselen en, indien nodig, hun meldingsprocedures dienovereenkomstig aan te passen.	Réexamen des procédures de traitement des signalements externes Article 18 Dans le cadre du réexamen des procédures de réception des signalements et de suivi par les autorités compétentes pour la réception des signalements de violations des dispositions relatives à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, le Médiateur fédéral convoque une réunion rassemblant l'ensemble des autorités compétentes désignées au moins tous les deux ans. Cette réunion collective vise à permettre aux autorités compétentes et au Médiateur fédéral d'échanger sur leurs expériences respectives, et si nécessaire, d'adapter leurs procédures de signalement en conséquence.



Met het oog op deze vergadering stelt de bevoegde autoriteit de federale Ombudsman in kennis van het resultaat van haar evaluatie.	En vue de cette réunion, l'autorité compétente communique au Médiateur fédéral le résultat de son réexamen.
Overleg en uitwisseling van goede praktijken bij de behandeling van externe meldingen Artikel 19 Naast de collectieve vergadering voor de periodieke herziening van de meldingsprocedures, kunnen overlegmomenten of vergaderingen worden georganiseerd om goede praktijken bij de behandeling van externe meldingen en werkmethoden uit te wisselen. Daartoe richt de federale Ombudsman een netwerk op van alle bevoegde autoriteiten, dat hij minstens eenmaal per jaar bijeenroept.	Concertation et échange de bonnes pratiques en matière de traitement de signalements externes Article 19 Outre la réunion collective en vue du réexamen périodique des procédures de signalement, des concertations ou réunions peuvent être organisées en vue d'échanger les bonnes pratiques en matière de traitement des signalements externes et méthodes de travail. A cette fin, le Médiateur fédéral crée un réseau rassemblant l'ensemble des autorités compétentes, qu'il réunit au moins une fois par an.
Ontwikkeling van gedragscodes Artikel 20 De bevoegde autoriteiten en de federale Ombudsman gaan na of het wenselijk is gedragscodes op te stellen die bijdragen tot de correcte toepassing van de wet van 28 november 2022, rekening houdend met de specifieke aard van de betrokken sectoren. Zij stemmen daarover af tijdens een netwerkbijeenkomst of bij de herziening van de meldingsprocedures.	Elaboration de codes de conduite Article 20 Les autorités compétentes et le Médiateur fédéral examinent l'opportunité de l'élaboration de codes de conduite en vue de contribuer à la bonne application de la loi du 28 novembre 2022 compte tenu de la spécificité des secteurs concernés. Ils se concertent à ce sujet lors d'une réunion de réseau ou lors du réexamen des procédures de signalement.



Ontwikkeling van reglementen of omzendbrieven voor interne kanalen Artikel 21 Wanneer de bevoegde autoriteit de elementen van de interne meldingskanalen binnen private bedrijven specificeert in een reglement of een omzendbrief, zal zij op voorhand met de federale Ombudsman overleg plegen. De federale Ombudsman zorgt voor een zekere mate van uniformiteit in de reglementen en omzendbrieven die door de verschillende bevoegde autoriteiten worden uitgevaardigd. De federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten bespreken dit tijdens een netwerkbijeenkomst of bij de herziening van de meldingsprocedures. De bevoegde autoriteit stelt de federale Ombudsman in kennis van de datum van aanneming van het reglement of de omzendbrief en van de publicatie ervan op haar website.	Elaboration de règlements ou circulaires pour les canaux internes Article 21 Lorsque l'autorité compétente précise par voie de règlement ou de circulaire les éléments composant les canaux de signalement interne au sein d'entreprises privées, elle se consulte au préalable avec le Médiateur fédéral. Le Médiateur fédéral assure un certain degré d'uniformité des règlements et circulaires élaborés par les différentes autorités compétentes. Le Médiateur fédéral et les autorités compétentes se concertent à ce sujet lors d'une réunion de réseau ou lors du réexamen des procédures de signalement. L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral de la date d'adoption du règlement ou de la circulaire, et de sa publication sur son site internet.
Evaluatie van de samenwerking Artikel 22 De partijen evalueren voortdurend de samenwerking tussen hun diensten met betrekking tot de toepassing van dit protocol en stellen zo nodig aanpassingen van dit protocol voor.	Evaluation de la collaboration Article 22 Les parties procèdent à une évaluation permanente de la collaboration entre leurs services dans le cadre de l'application de ce protocole, et proposent des adaptations au présent protocole si nécessaire.



de federale
Ombudsman



le Médiateur
fédéral

Inwerkingtreding	Entrée en vigueur
Artikel 23 Dit samenwerkingsprotocol treedt in werking op de datum van ondertekening ervan.	Article 23 Ce protocole de collaboration entre en vigueur à la date de sa signature.

Bruxelles/Brussel,

Le Médiateur fédéral
De federale Ombudsman

David Baele
(Signature)

Digitally signed
by David Baele
(Signature)

Date: 2024.06.04
08:38:34 +02'00'

David BAELE
Federaal Ombudsman

Jérôme Aass
(Signature)

Digitally signed by
Jérôme Aass (Signature)

Date: 2024.06.03
15:56:25 +02'00'

Jérôme AASS
Médiateur fédéral

Orde van Vlaamse balies, namens de stafhouders van de Ordes van Advocaten bedoeld in artikel 488, lid 2 van het Gerechtelijk Wetboek
L'Ordre des barreaux flamands, au nom des bâtonniers des Ordres des Avocats mentionnés dans l'article 488, alinéa 2 du Code Judiciaire

Peter CALLENS
Voorzitter
Président